

4. 困った時のサポート・相談窓口

(1) こども家庭センター(役場 保健こども課)

こども家庭センターは、妊産婦や子育て世帯、こどもを対象に、保健師などが行う「母子保健」、こども家庭支援員などが行う「児童福祉」の各分野が情報共有しながら、妊娠期から子育て期まで一体的な相談や支援を行う機関です。すべての子どもや妊産婦、その家族が安心安全な生活ができるよう、心配事や困りごとに関する一体的な相談支援を行います。

《日 時》 平日 午前8:30～午後5:15

《対応者》 保健師・管理栄養士・こども家庭支援員など

《電 話》 62-1112、62-2413

(2) 子育て支援センター(地域交流センター内)

子育て支援センターは、親子、妊婦さん、祖父母など、子育てに関わるあらゆる方々に利用していただけます。

《住 所》 度会町棚橋 1453-2 地域交流センター内

《連絡先》 TEL: 63-0070 FAX: 62-0071

☆子育て相談

電話・来所にて、さまざまな子育てに関する相談を受け付けています。

※来所相談の場合は電話で日時を相談させていただきます。

《日 時》 平日 午前8:30～午後5:00

《対応者》 保育士・子育て支援員等



☆子育て情報誌「わたっこ通信」の発行

子育てに関する情報や、各事業についての案内を掲載した子育て情報誌「わたっこ通信」を毎月15日以降に発行しています。度会町ホームページへの掲載のほか、子育て支援センター、町内のスーパー、美容室に設置しています。

☆わたっこ広場開放

親子等で自由に遊んでいただけるように、子どもたちの遊ぶお部屋を開放しています。妊婦さんの見学も出来ますので、お気軽にお越しください。

《日 時》 月～金曜日(祝日を除く) 午前9:00～午後3:00

☆ぴよぴよクラブ(フックスタート事業)

生後3か月から6か月の赤ちゃんを対象に、親子でふれあいあそびや、絵本の読み聞かせ等を行っています。対象者には絵本をプレゼントしています。

《周知方法》 個別通知

《開催日時》 年3回 午前10:30～11:30

☆わたっこBabyひろば

生後 12 か月頃までの赤ちゃんとお母さんのための広場を開催しています。そろそろ赤ちゃんのお出かけにチャレンジしてみようかなと思ったら、気軽に遊びに来てください。希望される方には身体測定や子育て相談も行います。

《開催日時》 月 1 回・水曜日 午前 10:30~11:30
※詳しい日程は広報紙をご確認ください

《申込方法》 事前申込み

《開催内容》 赤ちゃんと楽しむふれあい遊び ミニ子育て講話
お母さんとのおしゃべりタイム 身体計測・子育て相談



☆遊・友・YOUくらぶ

ひよこグループ（1 歳児）とうさぎグループ（2 歳児）合同で、親子でふれあい体操、集団遊び、製作遊び、絵本の読み聞かせ、紙芝居、季節の行事等を実施しています。

《周知方法》 個別通知

《開催日時》 月 1 回・木曜日 午前 10:30~11:30
※詳しい日程は広報誌をご確認ください

《申込方法》 年度初めに申込みが必要です（登録制）

☆その他、教室や講座

子育て支援教室: 親子で交流しながら遊んでいただける教室

リフレッシュ講座: 子育て中の方が、こころとからだのリフレッシュを目的とした各種講座

子育て講演会: 子育てに関わるあらゆる方々を対象に子育てに関する講演会

《日 時》 広報・わたっこ通信・度会町ホームページでお知らせします

《申込方法》 すべて事前申込みが必要です

☆子育てボランティア事業

子育てボランティアの養成や支援等を行っています。子育てボランティアは、保健センターや子育て支援センターの各事業において、絵本の読み聞かせ等の活動をしています。住民のみなさんが安心して子育てを行うことができる環境づくり、子どもたちの健やかな成長に寄与することを目的に活動しています。

また年に 1 回程度、リサイクルイベントも開催しています。

※子育てボランティアとして活動するためには・・・

- ① 子育て支援センターが実施する子育てボランティア養成講座（全 4 回）に参加
- ② すべての講座終了後に子育てボランティア会員として登録
- ① ご都合のつく日にボランティア活動に参加

《問合せ先》 子育て支援センター （TEL：63-0070）

<急用・急病で子どもを預けたい>

(3) ファミリー・サポート・センター

ファミリー・サポート・センターとは、「育児の援助を受けたい方（依頼会員）」と「育児の援助を行いたい方（提供会員）（有償ボランティア）」を会員として組織し、地域における子育てを支援する相互援助の事業です。

※利用には、会員登録（無料）が必要です

《サポートのしくみ》

1. 依頼会員はファミリー・サポート・センターに援助を申し込みます
2. ファミリー・サポート・センターのアドバイザーが提供会員の中から適切と思われる方をあっせんします
3. 依頼会員、提供会員が互いに打ち合わせをして援助を実施し、その後報酬の受け渡しを行います

《対象者》

生後3か月から小学校6年生まで

《サポートの内容》

次のようなときにお子さんをお預かりします

- 保育所、学校、放課後児童クラブへの送迎、その前後の時間
- 保育所、学校の休み
- 保護者の急な残業
- 保護者の病気や急用
- 冠婚葬祭や他の子どもの学校行事など
- 買い物等外出の際
- 兄弟の病院行き
- 軽い病児・病後児 及び 緊急時の預かりなど

※原則としてお子さんをお預かりする場所は、提供会員の自宅です

※利用は有料で、援助を受けた後、提供会員に直接支払います

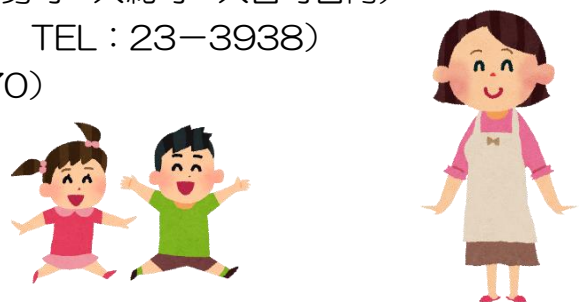
※ご利用にあたり、ご不明な点がございましたら、子育て支援センターまたは保健こども課（TEL：62-2413）までお問い合わせください

《登録申し込み・問合せ先》

☆南勢志摩地域センター（玉城町・度会町・南伊勢町・大紀町・大台町合同）

（NPO 法人三重みなみ子どもネットワーク内 TEL：23-3938）

☆度会町子育て支援センター（TEL：63-0070）



(4) 病児 及び 病後児保育

保育所や小学校等に通う児童のうち、病気のために集団保育を受けることが困難で、保護者の仕事等の都合により家庭でも保育することができない児童を一時的にお預かりする施設があります。

《場 所》

病児保育えんぜる（伊勢市宮後3丁目2番10号）TEL：63-8210

※施設設置者 かんだ小児科（住所同上）TEL：22-4545

《利用対象》

町内に在住し、町内保育所・小学校に通所・通学している小学6年生までの児童

《開設日時》

月～金曜日 午前8：30～午後5：30

（祝日、年末年始、お盆など、かんだ小児科の休診日は除く）

《利用できる期間》

7日間以内（閉所日を除く）

《利用料金》

有料

《利用手続》

（1）かんだ小児科または伊勢市役所（TEL21-5561）で事前登録をしてください

「いせし子育て応援サイト」からオンライン登録申請を行うことができます

（2）かんだ小児科に利用の連絡をして事前診察を受けてください



(5) 子育て短期支援事業

保護者の病気などで子どもの養育が一時的に困難になった場合や母子が夫の暴力により緊急一時的に保護を必要な場合などに、その児童等を児童養護施設等において養育保護します。

《利用対象者》

児童を養育している保護者が次の理由などにより養育が一時的に困難な場合

例）児童の保護者の疾病、育児疲れ、出産、事故、災害、冠婚葬祭、

出張、経済的問題又は夫の暴力により母子の保護が必要な時等

《利用期間》

7日間以内

《利用料金》

所得等により異なる

《問合せ先》

役場 保健こども課 （TEL：62-2413）

<子どもの体調が悪い>

(6) みえ子ども医療ダイヤル

みえ子ども医療ダイヤル（小児夜間医療・健康電話相談）では、お子さんの病気・薬・事故に関することについて、医療関係の専門相談員が家庭での対処方法、医療機関を受診すべきか等、電話での相談に対応しています。かかりつけの医療機関の診療時間を過ぎてから、医療に関するご相談が必要な出来事が起こった時にご利用ください。

- 《対 象》 18歳未満のお子さん 及び そのご家族
- 《相談内容》 お子さんの病気、薬、事故に関すること
- 《対応者》 医療関係の専門相談員
- 《受付日時》 毎日 19:00～翌8:00
(日・祝・12/31～1/3は8:00～翌8:00)
- 《電話番号》 #8000



※ダイヤル式、光電話、IP電話など、上記番号ではつながらない場合は、059-232-9955へおかけください

(7) 休日・夜間応急診療所

夜間・日曜日・祝日に、救急車を呼ぶほどでもないが、どうしても治療を受けたい時は、まず、かかりつけ医にご相談ください。かかりつけ医と連絡がとれない場合は、伊勢市休日・夜間応急診療所をご利用ください。

《診療時間》

診療科目	診察日	診療時間
内科 小児科 (内科医1名体制)	月～土曜日	19:30～22:00
内科 小児科	日曜日・祝日 12月31日～1月3日	10:00～12:00 13:00～17:00 19:30～22:00
歯科	日曜日・祝日 12月31日～1月3日	10:00～12:00 13:00～17:00

- 《所在地》 伊勢市八日市場町 13-1
- 内科・小児科 TEL: 25-8795
- 歯科 TEL: 27-0829

(8) 三重県救急医療情報センター

急に体調が悪くなったりけがをしたりして、救急車を呼ぶほどではないがどうしてもすぐ治療を受けたい時は、次の手順に従って、救急医療情報センター（コールセンター）をご利用ください。

1. かかりつけ医に連絡

日頃、あなたの体の状態が一番よく知っているのはかかりつけ医です。まず、その医師に連絡し、指示に従うのが最適です。

2. 休日応急診療所などに連絡

かかりつけ医の都合が悪い時、またはかかりつけ医がいない場合は、休日・夜間応急診療所（前ページ参照）などに連絡し、受診可能かどうか確認してください。

3. 救急医療情報センターに連絡

かかりつけ医や休日・夜間応急診療所などで受診できない時は、救急医療情報センターへ電話をすると「今、診てもらえる医療機関」の案内を受けることができます。

☆救急医療情報システムの利用方法☆

電話番号 059-229-1199

① 落ち着いてお話を

コールセンターが電話に出ましたら、オペレーターが質問をしますので、落ち着いてお話しください。

また、深夜などは、お問い合わせに対して最寄りの医療機関を紹介できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。



② 受診の確認を

コールセンターでは、複数の医療機関を紹介します。案内を受けた医療機関に、事前に電話をして「コールセンターで案内を受けたが、今から診察を受けに行ってもよろしいか」と必ず確認し、「今から何分後に着きます」などと告げてからお出かけください。万一、受診の必要がなくなった場合は、その医療機関に必ず断りの電話をしてください。

③ このシステムと救急車（119番）の利用について

このシステムで案内された医療機関へ行く場合に、救急車を利用することはできません（救急車は、交通事故や重症の病気など、緊急に必要な場合に出動するものです）。また、「119番」は、火災や救急車の出動を要請する専用電話です。119番に医療機関の案内を問い合わせてもお答えできません。ご注意ください。

(9) 児童虐待(疑い)の相談・連絡先

「虐待かも」と思った時や子育てに悩んだ時に、すぐに児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号があります。近くの児童相談所に24時間つながります。通告・相談は、匿名で行うこともできますので、通告・相談をした方やその内容に関する秘密は守られます。



※ 一部のIP電話はつながりません。
 ※ 通話料がかかります。

(厚生労働省ホームページより抜粋)

あなたのそばでこんな子を見かけませんか？ 勇気を出してご相談ください！

- ・ 顔や腕、足によく傷やあざをつくっている。
- ・ ひどい泣き声や親の怒鳴り声が、ひんぱんに聞こえる。
- ・ 衣類や体がいつも汚れている。
- ・ 夜、何時間も外に出され、家に入れないうる。
- ・ 学校に行く姿をあまり見かけない。
- ・ 暗くなっても外を歩き回り家に帰りたがらない。
- ・ 表情が暗く、いつもオドオドしている。
- ・ 他の子どもとよくトラブルを起こし乱暴である。



こんなときにはすぐお電話ください。



児童虐待(疑いを含む)を発見された場合は、度会町役場、南勢志摩児童相談所、または最寄りの児童委員を通じて連絡することもできます。

相談窓口名称	相談日 及び 開設時間	電話番号
度会町役場 保健こども課	月曜～金曜 8:30～17:15 (ただし、休庁日は除く)	0596-62-2413
南勢志摩児童相談所		0596-62-1112
		0596-27-5143

※ 通告に迷ったら

「虐待かどうかわからない」という場合、連絡をするかどうか迷われるかもしれませんが、通告の際、虐待を確認できる証拠などは必要ありません。「虐待かもしれない」、「子育てにとっても苦労しているようだ」など、親子に対して何か心配だと感じられたのであれば、通告していただくことによって、児童相談所が親子の状況を確認します。虐待でなくても、「子育てが大変」という想いを抱えていらっしゃることも多いですので、状況に応じて利用できるサービスの情報提供や相談の勧奨等を行います。

誰が通告したかの秘密は守られます。通告しなかったことによって、虐待が発見できず、子どもが命を落としてしまうことになっては遅いですので、勇気をもってご連絡ください。子育て家庭を温かく見守り、支えあえる地域にしていきましょう。

(10) 配偶者等からの暴力(DV)に関する相談

相談窓口名称	相談日 及び 開設時間	電話番号 (FAX 番号)
三重県女性相談所 (三重県配偶者暴力 相談支援センター)	月・火・木・金 9:00~17:00 水 9:00~20:00 (祝日・年末年始以外)	059-231-5600 (059-231-5906)
三重県男女共同参画セ ンター「フレンテみえ」 (女性専用)	火~日 9:00~12:00 火・金・土・日 13:00~15:30 木曜日 17:00~19:00 (ただし、休館日は除く)	059-233-1133
三重県男女共同参画セ ンター「フレンテみえ」 (男性専用)	第1木曜日 17:00~19:00 第4土曜日 10:00~12:00 (ただし、休館日は除く)	059-233-1134
多気度会福祉事務所	月曜日~金曜日 9:00~15:45	0596-27-5304 (0596-27-5790)
三重県警察本部 警察安全相談電話	月曜日~金曜日 9:00~17:00 ※緊急の時は110番!	#9110 または 059-224-9110